



Terms and Conditions for SmartTAG

1.0 Definitions

- 1.1 **“Date of Issue”** means the date of issuance of SmartTAG or deemed to have been issued.
- 1.2 **“GST”** means the Goods and Services Tax. The Goods and Services Tax (“GST”) shall only apply upon the enactment of the Goods and Services Tax Act 2014 and upon the implementation date of the said GST law in Malaysia.
- 1.3 **“Issuer”** means TNGSB or any other financial institution duly authorized by TNGSB. The list of the authorized financial institutions can be found in the website of TNGSB at <http://www.touchngo.com.my>.
- 1.4 **“Point-Of-Sale”** means a facility where the SmartTAG is sold and other customer support and services are rendered. The list of authorized Points of Sales is listed in the website of TNGSB at <http://www.touchngo.com.my>.
- 1.5 **“Purchase Price”** means the sum, if any, specified by TNGSB from time to time as a condition for the purchase of the SmartTAG and is not refundable.
- 1.6 **“Related Corporations”** means the related corporations as defined under the Companies Act, 1965 and include their respective directors and employees.
- 1.7 **“Services”** means the Touch ‘n Go services and supplemental or additional services in relation thereto to be facilitated and/or provided by TNGSB.
- 1.8 **“SmartTAG”** means a vehicle on-board unit that works in combination with the Touch ‘n Go Card which enables users to pay toll with drive-through convenience.
- 1.9 **“Terms and Conditions”** means these Terms and Conditions and the terms of services, policies and procedures as may be varied or modified from time to time at TNGSB's sole discretion.
- 1.10 **“TNGSB”** means Touch ‘n Go Sdn Bhd (Company No. 406400-X), a company incorporated in Malaysia and having its operational office at Tower 6, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.
- 1.11 **“You” or “Your”** means you as the person to whom the SmartTAG has been issued for the purpose of using the Services in accordance with these Terms and Conditions.

2.0 Agreement

- 2.1 The Services are provided on "as is" and "as available" basis and TNGSB shall not be liable for and makes no express or implied representations or warranties of any kind in relation to the Services including but not limited to availability, accessibility and uninterrupted use of the Services.

3.0 Repair and Replacement of SmartTAG

- 3.1 If a SmartTAG becomes faulty or damaged, You are required to bring the SmartTAG and complete a Complaint Form available at Touch 'n Go Hubs , Touch 'n Go Spots or Point-of-Sales at selected highways for the replacement or repair process to take place. Touch 'n Go may increase the locations of such Counters at its sole discretion from time to time.
- 3.2 You are entitled for:
- i) a new replacement if the unit is found to be faulty within seven (7) days from date of purchase;
 - ii) a replacement at the absolute right and discretion of Touch 'n Go if the unit is found to be faulty after seven (7) days, but within one (1) year from the date of purchase; and
 - iii) a repair service with a chargeable fee of RM53.00 if the unit is found to be faulty after the warranty period of one (1) year.
- 3.3 Faulty SmartTAG that is within warranty under Clause 3.2 (ii) can be returned to the Touch 'n Go Hubs or sent via normal postage at Pos Malaysia and Pos Laju (National Courier) at Your own cost and risk.
- 3.4 Upon submission of the faulty unit to Touch 'n Go, You are deemed to have consented to the Terms and Conditions for SmartTAG.
- 3.5 The warranty period for the new or replacement SmartTAG unit shall follow the original date of warranty of the purchase unit and the repair unit shall have three (3) months warranty from date of repair. Receipt is to be kept as a proof of purchase.

4.0 Indemnity

- 4.1 TNGSB and/or its Related Corporations shall not be liable for, and You agree to indemnify TNGSB and/or its Related Corporations against all claims, losses, liabilities, proceedings, demands, costs and expenses (including legal fees) which may result or which TNGSB and/or its Related Corporations may sustain in connection with or arising from the provision of the Services to You due to Your negligence.

5.0 Liability

- 5.1 TNGSB, its officers, employees, agents and/or its Related Corporations shall not be liable to You or any third party authorized by or claiming through You for any loss or damage, whether direct, indirect, special or consequential, or for loss of business, revenue or profits or of any nature suffered by You or any person authorized by You, or any loss, damage or injury caused to or suffered by a person or damage to property arising from or occasioned by:-
- i. the use or inability to use by You or any persons authorized by You, of the Services or any part thereof;
 - ii. any malfunction, unauthorized use, cloning of or defect in the Services/ SmartTAG or any part thereof for whatever reasons;
 - iii. any act, omission, error, default or delay by TNGSB, its officers, employees and agents and/or its Related Corporations in relation to the Services;
 - iv. in respect of any representation or implication that may arise as a result of:-

- a. any suspension or restriction imposed by TNGSB on the use of the SmartTAG;
 - b. circulation of the particulars of Invalidated SmartTAG to Service Providers;
 - c. withdrawal of any benefits or privileges conferred on You under the SmartTAG,
- v. arising from any act or omission of any Service Providers, howsoever caused;
 - vi. due to any retention of the SmartTAG and/or refusal by any Service Providers to honor the SmartTAG;
 - vii. in respect of any statement, representation or communication made by any Service Providers;
 - viii. as a result of defect or deficiency in goods purchased or services rendered by any Service Providers; or
 - ix. due to any act /omission beyond the reasonable control of TNGSB.
- 5.2 Without limiting the generality of Clause 5.1, TNGSB, its officers, employees, agents and/or its Related Corporations shall not be liable to You or any third party authorized by or claiming through You for :-
- i. any claim for libel, slander, infringement of any intellectual property rights arising from the transmission and receipt of material in connection with the Services and any claims arising out of any act or omission on Your part in relation to the Services or any part thereof;
 - ii. any loss or damage caused to You as a result of the suspension/ termination of the Services and the interruption/loss of the Services or any part thereof from any cause;
 - iii. any loss, distortion or corruption of data arising from the use of the Services any unlawful or unauthorized access to Your SmartTAG data; or
 - iv. interruption or unavailability of the Services as a result of including but not limited to software issues, equipment failure or congestion in the Related Corporations' network.

6.0 Disclosure of Information

- 6.1 TNGSB shall maintain Your personal details provided as private and confidential unless such information is necessary to disclose to third parties if required for the purpose of provisions of Services to You and unless You expressly consent to it.
- 6.2 Notwithstanding Clause 6.1, TNGSB may use and/or disclose the information :-
- i. TNGSB's shareholders, Related Corporations and affiliated companies for purposes of providing the Services to You;
 - ii. to regulatory bodies or other authorities in compliance with requirements under law or towards the detection or prevention of crime and/or fraud;
 - iii. to any party involved in or related to a legal proceeding for purposes in connection with the Services;
 - iv. to TNGSB's professional advisors on a need to know basis; and
 - iv. in order to comply with any legal obligations to which TNGSB is subject to.

7.0 Personal Data Protection Act 2010

- 7.1 You acknowledge that You are aware and give Your consent to TNGSB that the information collected by TNGSB from You (“Personal Data”) will be used and/or disclosed in accordance to TNGSB’s Privacy Notice as posted on TNGSB’s website at www.touchngo.com.my and the Personal Data Protection Act 2010.
- 7.2 Where You voluntarily provide Your personal data for a known purpose or where information is generally available and can be obtained by reasonably expected means at a location or an event that is open to the public, it shall be deemed as an implied consent and such implied consent shall be deemed as a valid consent.

8.0 Term

- 8.1 TNGSB reserves the right at its absolute discretion, from time to time, to vary, add to or otherwise amend these Terms and Conditions or any part thereof including without limitation the Services.
- 8.2 TNGSB shall furnish You with the notice on the variations, additions or otherwise amendments to the Terms and Conditions either in writing, via electronic means, displayed at our business premises, announced on our official website or published in national daily newspapers in the main language no less than twenty one (21) days prior to the effective date of the said variation, addition or amendment to the Terms and Conditions, as the case may be.
- 8.3 Your continued use of the Services after the effective date of any variation, addition or amendments to the Terms and Conditions shall constitute unconditional acceptance of such variations, additions or amendments by You and You will be bound by the same. If You do not accept such variation, addition or amendment, You shall be entitled to terminate the use of the Services. TNGSB shall not be liable for any loss or inconvenience to You resulting from there.

9.0 Notices

- 9.1 All notices, requests and/or other communications to be given by TNGSB to You under these Terms and Conditions may either be by:-
- i. ordinary mail; and/or
 - ii. short message service; and/or
 - iii. display of notices at TNGSB and/or any of Touch ‘n Go counters; and/or
 - iv. published in the official website (www.touchngo.com.my); and/or
 - v. published in national daily newspapers in the main languages, circulated generally throughout Malaysia, and shall be deemed notification upon posting/publication.
- 9.2 All notices, requests and/or other communications to be given by You to TNGSB under these Terms and Conditions must be communicated to the following address:

Customer Service Department
Touch 'n Go Sdn Bhd



Tower 6, Avenue 5, Bangsar South
No. 8, Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur
Careline: 03-2714 8888
Fax: 03-2714 8889
E-mail: careline@touchngo.com.my

- 9.3 If there are any complaints or inquiries and there is no feedback given by TNGSB, You can contact Bank Negara LINK and TELELINK in:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)
Tel : 1-300-88-5465
(Foreign: 603-2174-1717)
Fax: 603-2174-1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

10.0 GST

- 10.1 The prices herein stated are inclusive of Goods and Services Tax (GST); 6% GST.

11.0 Other Term

- 11.1 This Terms and Conditions shall be governed by and interpreted in accordance with the Laws of Malaysia and You hereby agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaya at Kuala Lumpur, waive any objection on the ground of venue or forums non convenient or any similar grounds; and consent to accept service of any legal process by registered mail or in any other manner permitted by the relevant laws and service of which shall be deemed effective three (3) days upon posting.
- 11.2 If any of the provision herein contained should be invalid, illegal or unenforceable under any applicable law, the legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected or impaired in any way and such invalid, illegal or unenforceable provision shall be deemed deleted.
- 11.3 No delay or indulgence by TNGSB in enforcing any term or condition of these Terms and Conditions nor the granting of time by TNGSB to You shall prejudice the rights or powers of TNGSB nor shall any waiver by TNGSB of any breach constitute a continuing waiver in respect of any subsequent or continuing breach.
- 11.4 TNGSB shall be entitled at its absolute discretion to cease, terminate or suspend the Services, as the case may be, without prior notice and/or compensation ; if it is in TNGSB's opinion that the

Services are or may be used for a fraudulent, illegal or unlawful purpose including but not limited to breaches of legislation, regulation and/or guidelines under the Financial Services Act 2013 and/or Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing Act 2001.

- 11.5 The Clauses that shall survive the termination of this Agreement: 5.0, 5.1, and 5.2.
- 11.6 The Terms and Conditions constitutes the entire agreement between the parties concerning the subject matter herein and supersedes all previous Terms and Conditions, understanding, representations and warranties relating to that subject matter.
- 11.7 The Terms and Conditions of this Agreement are also available in Bahasa Malaysia. In the event of inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English version and any other version of this Terms and Conditions, the version which you had read and agreed to shall prevail.

Terma-terma dan Syarat-syarat SmartTAG

1.0 Definisi

- 1.1 **"CBP"** bermaksud Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan. Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP") hanya akan terpakai pada pelaksanaan enakmen Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 di Malaysia dan pada tarikh pelaksanaan undang-undang GST tersebut di dalam Malaysia.
- 1.2 **"Harga Belian"** bermaksud jumlah wang, jika ada, yang ditentukan oleh TNGSB dari semasa ke semasa sebagai syarat pembelian SmartTAG dan tidak akan dikembalikan.
- 1.3 **"Kamu"** atau **"Anda"** bermaksud Anda sebagai orang yang mana SmartTAG telah dikeluarkan bagi tujuan menggunakan Perkhidmatan selaras dengan Terma-terma dan Syarat-syarat berkaitan.
- 1.4 **"Lokasi Jualan"** bermaksud kemudahan di mana SmartTAG dijual melalui khidmat pelanggan dan lain-lain Perkhidmatan yang diberikan. Senarai Lokasi Jualan bertauliah ada disenaraikan dalam laman web TNGSB di <http://www.touchngo.com.my>.
- 1.5 **"Pengeluar"** bermaksud TNGSB atau mana-mana institusi kewangan lain yang diberi kuasa oleh TNGSB. Senarai institusi kewangan yang bertauliah boleh didapati di laman web TNGSB di <http://www.touchngo.com.my>.
- 1.6 **"Perbadanan Berkaitan"** bermaksud perbadanan yang berkaitan sebagaimana yang ditakrifkan di bawah Akta Syarikat, 1965 termasuk pengarah dan pekerja mereka.
- 1.7 **"Perkhidmatan"** bermaksud Perkhidmatan Touch 'n Go dan / atau Perkhidmatan tambahan Touch 'n Go yang berkaitan dengannya yang akan dikendalikan dan / atau disediakan oleh TNGSB.
- 1.8 **"SmartTAG"** bermaksud unit "vehicle on-board" yang berfungsi dengan kombinasi kad Touch 'n Go yang membolehkan pengguna membayar tol dengan kemudahan pandu lalu.
- 1.9 **"Tarikh Pengeluaran"** bermaksud tarikh pengeluaran SmartTAG atau dianggap telah dikeluarkan.
- 1.10 **"Terma-terma dan Syarat-syarat"** bermaksud Terma-terma dan Syarat-syarat serta terma Perkhidmatan, polisi dan prosedur sebagaimana yang diubah atau diubahsuai dari semasa ke semasa mengikut budi bicara TNGSB.
- 1.11 **"TNGSB"** bermaksud Touch 'n Go Sdn Bhd (No. Syarikat 406400-X), sebuah syarikat yang ditubuhkan di Malaysia dan beroperasi di Tower 6, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur.

2.0 Perjanjian

2.1 Perkhidmatan yang disediakan adalah mengikut dasar "sebagaimana" dan "yang terdapat" dan TNGSB tidak akan bertanggungjawab dan membuat sebarang representasi nyata atau tersirat atau sebarang bentuk jaminan berhubung dengan Perkhidmatan termasuk, tetapi tidak terhad kepada akses ketersediaan, kecapaian dan penggunaan tanpa gangguan Perkhidmatan.

3.0 Penggantian dan Pembaikan SmartTAG

3.1 Jika SmartTAG tidak boleh digunakan atau rosak, Anda dikehendaki membawa SmartTAG dan mengisi Borang Aduan yang boleh didapati di Hab Touch 'n Go, Touch 'n Go Spot atau Kaunter Jualan di lebuhraya terpilih untuk proses penggantian SmartTAG. Touch 'n Go boleh menambah lokasi kaunter tersebut mengikut budi bicara mutlakny.

3.2 Anda layak untuk menerima:

- i) satu unit gantian baru sekiranya kerosakan berlaku dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh pembelian;
- ii) satu unit gantian mengikut budi bicara Touch 'n Go sekiranya kerosakan berlaku selepas tujuh (7) hari, tetapi masih dalam tempoh satu (1) tahun dari tarikh pembelian; dan
- iii) servis pembaikan dengan bayaran yang dikenakan sebanyak RM53.00 untuk kerosakan unit yang berlaku selepas tempoh waranti iaitu satu (1) tahun.

3.3 SmartTAG yang rosak tetapi masih berada dalam tempoh waranti di bawah klausa 3.2 (ii) boleh dikembalikan kepada Hab Touch 'n Go atau dihantar melalui pos di Pos Malaysia dan Pos Laju ("National Courier") mengikut kos dan risiko anda sendiri.

3.4 Selepas penyerahan unit yang rosak kepada Touch 'n Go, anda dianggap telah bersetuju dengan Terma-terma dan Syarat-syarat SmartTAG.

3.5 Tempoh waranti untuk pembaharuan atau penggantian unit SmartTAG hendaklah mengikut tarikh asal waranti ketika pembelian unit tersebut dan unit yang telah dibaiki akan mempunyai tiga (3) bulan waranti dari tarikh pembaikan. Resit hendaklah disimpan sebagai bukti pembelian.

4.0 Indemniti

4.1 TNGSB dan / atau Perbadanan Berkaitan tidak akan bertanggungjawab, dan Anda bersetuju untuk menanggung rugi TNGSB dan / atau Perbadanan Berkaitan terhadap semua tuntutan, kerugian, liabiliti, prosiding, permintaan, kos dan perbelanjaan (termasuk yuran guaman) yang boleh berlaku atau di mana TNGSB dan / atau Perbadanan Berkaitan mungkin dikenakan atau timbul daripada peruntukan Perkhidmatan kepada Anda disebabkan kecuaiannya.

5.0 Liabiliti

5.1 TNGSB, pegawai, pekerja, agen dan / atau Perbadanan Berkaitan tidak akan bertanggungjawab kepada Anda atau mana-mana pihak ketiga yang bertauliah atau yang menuntut melalui Anda terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan, samada langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit, atau bagi kehilangan perniagaan, pendapatan atau keuntungan atau apa-apa jenis

yang dialami oleh Anda atau sesiapa yang diberi kuasa oleh Anda atau mana-mana kerugian, kerosakan atau kecederaan yang disebabkan atau ditanggung oleh orang atau kerosakan kepada harta yang berbangkit atau disebabkan oleh: -

- i. penggunaan atau ketidakupayaan penggunaan oleh Anda atau mana-mana orang yang dibenarkan oleh Anda, bagi Perkhidmatan atau mana-mana bahagian darinya;
 - ii. mana-mana kegagalan fungsi, penggunaan yang tidak dibenarkan, pengklonan atau kerosakan dalam Perkhidmatan / SmartTAG atau mana-mana bahagiannya atas apa jua sebab;
 - iii. apa-apa perbuatan, pengabaian, kesilapan, keingkaran atau kelewatan oleh TNGSB, pegawai, pekerja dan agen-agen dan / atau Perbadanan Berkaitan berhubung dengan Perkhidmatan;
 - iv. berkenaan dengan apa-apa representasi atau implikasi yang mungkin timbul akibat daripada:-
 - a. apa-apa penggantungan atau sekatan yang dikenakan oleh TNGSB ke atas penggunaan SmartTAG;
 - b. pengedaran butir-butir SmartTAG yang tidak sah kepada Pembekal Perkhidmatan;
 - c. penarikan balik sebarang manfaat atau keistimewaan yang diberikan kepada SmartTAG Anda,
 - v. yang timbul daripada apa-apa perbuatan atau pengabaian mana-mana Pembekal Perkhidmatan, walau bagaimana sekalipun;
 - vi. disebabkan penahanan mana-mana SmartTAG dan / atau penolakan oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan;
 - vii. berkenaan dengan apa-apa kenyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan;
 - viii. akibat kerosakan atau kekurangan dalam barang-barang yang dibeli atau Perkhidmatan yang diberikan oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan; atau
 - ix. disebabkan apa-apa perbuatan / pengabaian di luar kawalan TNGSB.
- 5.2 Tanpa menghadkan peraturan dasar klausa 5.1, TNGSB, pegawai, pekerja, agen dan / atau Perbadanan Berkaitan tidak akan bertanggungjawab kepada Anda atau mana-mana pihak ketiga yang bertaualiah atau menuntut melalui Anda untuk: -
- i. apa-apa tuntutan seperti libel, fitnah, pelanggaran mana-mana hak harta intelek yang timbul daripada penghantaran dan penerimaan bahan berkaitan dengan Perkhidmatan dan apa-apa tuntutan yang timbul daripada apa-apa perbuatan atau pengabaian di pihak Anda berhubung dengan Perkhidmatan atau mana-mana bahagiannya;
 - ii. apa-apa kerugian atau kerosakan kepada Anda yang terjadi akibat penggantungan, penamatan Perkhidmatan dan gangguan / kerugian Perkhidmatan atau mana-mana bahagiannya oleh apa-apa sebab;
 - iii. apa-apa kerugian, penyelewengan data yang timbul daripada penggunaan Perkhidmatan apa-apa akses kepada data SmartTAG Anda yang menyalahi undang-undang atau tidak dibenarkan; atau

- iv. Gangguan atau ketiadaan Perkhidmatan termasuk, tetapi tidak terhad kepada isu-isu perisian, kegagalan kelengkapan atau kesesakan dalam rangkaian Perbadanan Berkaitan.

6.0 Pendedahan Maklumat

6.1 TNGSB hendaklah mengekalkan butir-butir peribadi Anda yang diberikan dalam Borang Permohonan sebagai sulit dan persendirian melainkan jika apa-apa maklumat perlu didedahkan jika dikehendaki sedemikian bagi maksud peruntukan Perkhidmatan kepada Anda. TNGSB tidak boleh mendedahkan maklumat Anda kepada mana-mana pihak ketiga untuk tujuan selain daripada menyediakan Perkhidmatan kepada Anda melainkan dengan persetujuan Anda.

6.2 Walau apapun klausa 6.1, TNGSB boleh menggunakan dan / atau mendedahkan maklumat kepada:

- i. Pemegang saham TNGSB, Syarikat Berkaitan dan syarikat-syarikat gabungan untuk tujuan memberikan Perkhidmatan kepada Anda;
- ii. badan-badan berkanun atau pihak berkuasa lain yang mengikut undang-undang atau sebarang pengesanan atau pencegahan jenayah dan / atau penipuan;
- iii. mana-mana pihak yang terlibat atau berkaitan dengan prosiding undang-undang yang berkaitan dengan Perkhidmatan;
- iv. kepada penasihat profesional TNGSB mengenai keperluan untuk mengetahui asas; dan
- v. untuk mematuhi apa-apa obligasi undang-undang yang tertakluk kepada TNGSB.

7.0 Perlindungan Data Peribadi

7.1 Anda mengakui bahawa Anda mengetahui dan memberi kebenaran kepada TNGSB bahawa maklumat yang dikumpul oleh TNGSB daripada Anda ("Data Peribadi") akan digunakan dan / atau didedahkan mengikut Notis Privasi TNGSB seperti yang terdapat di laman web TNGSB di www.touchngo.com.my dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

7.2 Di mana Anda secara sukarela memberikan data peribadi Anda untuk tujuan yang diketahui atau di mana maklumat boleh didapati secara umum dan boleh didapati dengan cara yang dijangka munasabah di lokasi atau acara yang terbuka kepada orang ramai, ia akan dianggap sebagai persetujuan tersirat dan persetujuan tersirat itu akan dianggap sebagai persetujuan yang sah.

8.0 Tempoh

8.1 TNGSB berhak mengikut budi bicara mutlak, dari semasa ke semasa, untuk mengubah, menambah atau meminda Terma-terma dan Syarat-syarat ini atau mana-mana bahagiannya termasuk tetapi tidak terhad kepada Perkhidmatan.

8.2 TNGSB hendaklah memberi notis kepada Anda berkenaan perubahan, tambahan atau pindaan kepada Terma-terma dan Syarat-syarat samaada secara bertulis, elektronik, dipamerkan di premis perniagaan kami, diumumkan di laman web rasmi kami atau disiarkan dalam akhbar-akhbar harian nasional dalam bahasa utama kurang daripada dua puluh satu (21) hari sebelum

tarikh efektif bagi perubahan, penambahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini, mengikut mana-mana yang berkenaan.

- 8.3 Penggunaan berterusan Perkhidmatan selepas tarikh efektif perubahan, penambahan atau pindaan kepada Terma-terma dan Syarat-syarat menunjukkan penerimaan Anda terhadap perubahan, penambahan atau pindaan tersebut dan Anda akan terikat oleh perkara yang sama. Jika anda tidak bersetuju dengan perubahan, tambahan atau pindaan tersebut, Anda berhak untuk menamatkan penggunaan Perkhidmatan ini. TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kesulitan yang berlaku seterusnya.

9.0 Notis

- 9.1 Semua notis, permintaan dan / atau komunikasi lain yang diberi oleh TNGSB kepada Anda di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat tersebut adalah samada melalui:-

- i. pos biasa; dan
- ii. sistem pesanan ringkas; dan
- iii. memaparkan notis di kaunter TNGSB dan / atau di mana-mana kaunter Touch 'n Go; dan /atau
- iv. disiarkan di laman web rasmi (www.touchngo.com.my); dan / atau
- v. disiarkan dalam akhbar harian dalam bahasa-bahasa utama, diedarkan secara umum di seluruh Malaysia, dan hendaklah disifatkan sebagai pemberitahuan apabila penyiaran / penerbitan telah dibuat.

- 9.2 Semua notis, permohonan dan / atau komunikasi lain yang diberikan oleh Anda kepada TNGSB di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini mestilah dihantar ke alamat seperti yang berikut:

Jabatan Khidmat Pelanggan
Touch 'n Go Sdn Bhd
Tower 6, Avenue 5 , Bangsar South
No. 8, Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur
Careline: 03-2714 8888
Faks: 03-2714 8889
E-mel: careline@touchngo.com.my

- 9.3 Jika terdapat sebarang aduan atau pertanyaan di mana tidak diberi maklumbalas oleh pihak TNGSB, Anda boleh menghubungi Bank Negara LINK dan TELELINK di:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)
Tel : 1-300-88-5465

(Luarnegara: 603-2174-1717)
Faks: 603-2174-1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

10.0 CBP

10.1 Harga yang dinyatakan di sini adalah termasuk Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP); 6% GST.

11.0 Terma-terma Lain

- 11.1 Terma-terma dan Syarat-syarat tersebut akan dikawal dan ditafsir menurut Undang-Undang Malaysia dan Anda dengan ini bersetuju kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah Malaya di Kuala Lumpur, mengenyahkan apa-apa bantahan atas alasan tempat atau forum bukan mudah atau apa-apa alasan yang serupa; dan bersetuju untuk menerima penyampaian proses undang-undang melalui pos berdaftar atau dalam apa-apa cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkaitan dan Perkhidmatan yang boleh dianggap berkesan tiga (3) hari selepas pengeposan.
- 11.2 Jika terdapat mana-mana peruntukan yang terkandung di sini adalah tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang terpakai, kesahihan dan penguatkuasaan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas atau terganggu dalam apa jua cara dan tidak sah, peruntukan yang menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan hendaklah disifatkan sebagai termansuh.
- 11.3 Tiada kelewatan atau kelonggaran oleh TNGSB dalam menguatkuasakan apa-apa Terma-terma dan Syarat-syarat dan tiada pemberian masa oleh TNGSB kepada Anda boleh menjejaskan hak atau kuasa TNGSB dan tiada apa-apa penepian oleh TNGSB akan mana-mana pelanggaran akan membentuk pengecualian berterusan berkenaan apa-apa pelanggaran berikutnya atau yang berterusan.
- 11.4 TNGSB berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk memberhentikan, menamatkan atau menggantung Perkhidmatan, mengikut mana yang berkenaan, tanpa notis dan/atau pampasan kepada; jika ia adalah menurut pendapat TNGSB bahawa Perkhidmatan adalah atau boleh digunakan untuk tujuan penipuan atau menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran undang-undang, peraturan dan / atau garis panduan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan / atau Akta Pencegahan Pengubahan Wang Pembiayaan Keganasan 2001.
- 11.5 Fasal yang akan terus kekal walaupun dengan penamatan Perjanjian ini adalah: klausa 5.0, 5.1, dan 5.2.
- 11.6 Terma-terma dan Syarat-syarat merupakan keseluruhan Perjanjian di antara pihak-pihak berkaitan merujuk kepada perkara tersebut dan menggantikan semua Terma-terma dan Syarat-syarat sebelumnya, pemahaman, representasi dan waranti berkaitan.
- 11.7 Terma-terma dan Syarat-syarat Perjanjian tersebut juga boleh didapati dalam Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat ketidakselarasan, konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa



Inggeris dan versi lain Terma-terma dan Syarat-syarat ini, versi yang telah Anda baca dan persetujui akan diguna pakai.