



PRODUCT DISCLOSURE SHEET (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to use the services provided by Self-Service Kiosk. Be sure to also read the general terms and conditions.)	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X) SELF-SERVICE KIOSK 1 June 2018						
1. What is the product about?							
<p>Self-Service Kiosk is an unattended reload and payment kiosk designed by appointed Self-Service Kiosk Merchant.</p> <p>Self-Service Kiosk offers customer to reload Touch 'n Go card, purchase new Touch 'n Go card, check Touch 'n Go card balance, and refund card balance (where applicable).</p> <p>The reload denomination is in multiplier of RM1, RM5, RM10, RM20, RM50 & RM100 (where applicable).</p> <p>Customer can buy Touch 'n Go card at RM10 each with zero reload value and reload their Touch 'n card at Self-Service Kiosk after purchasing the card.</p>							
2. What are the fees and charges I have to pay?							
<table border="1"><tr><td>Reload service charge</td><td>No Reload Service Charge (where applicable)</td></tr><tr><td>Card price</td><td>RM10 per card</td></tr><tr><td>The Goods and Services Tax (GST)</td><td>The prices herein stated are subject to zero-rated (0%) GST.</td></tr></table> <p>The Goods and Services Tax (GST) will be zero-rated effective on 1 June 2018 as announced by Ministry of Finance.</p>		Reload service charge	No Reload Service Charge (where applicable)	Card price	RM10 per card	The Goods and Services Tax (GST)	The prices herein stated are subject to zero-rated (0%) GST.
Reload service charge	No Reload Service Charge (where applicable)						
Card price	RM10 per card						
The Goods and Services Tax (GST)	The prices herein stated are subject to zero-rated (0%) GST.						
3. What are the key terms of this product?							
<ol style="list-style-type: none">1. Minimum reload is RM1 and maximum reload is RM100. However, you may reload your card until it reaches the maximum of RM1, 500 per card.2. You are advised to follow on-screen instructions to complete your transactions.3. Receipt will be printed after each transaction is completed, kindly keep the receipt for future reference.							
4. What are the major risks?							
<p>To avoid failed transaction and unreload Touch 'n Go card, you are advised not to remove your card until transaction completed.</p> <p>In the event that your card is stolen or lost, there is a possibility of unauthorized usage. You should notify TNGSB immediately and TNGSB will assist you in ceasing the account, as your card may still be used by any unauthorized third party. TNGSB shall not be liable for any unauthorized use of card.</p>							
5. What do I need to do if there are changes to my contact details?							
<p>It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.</p>							
6. Where can I get further information?							

For more information, please call us at 03- 2714 8888 or visit our website at www.touchngo.com.my or our TNGSB Hub.

If you have any enquiries or complaints related to our products and services, you may also contact us at:

Touch 'n Go Sdn Bhd
Tower 6, Avenue 5
Bangsar South
No. 8 Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur
Careline: 03-2714 8888 (from 7.00am to 10.00pm daily including Public Holidays)
Fax: 03-2714 8889
E-mail: careline@touchngo.com.my

If our reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies :

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
(Walk-in Customer Service Centre)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)
Tel : 1-300-88-5465
(Overseas: 603-2174-1717)
Fax: 603-2174-1515
E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
14th Floor, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

7. Other products available

1. Touch 'n Go Card
2. SmartTAG
3. Photocard
4. Zing Card
5. MyMelakaKAD
6. BIZSpoke Card (Formerly known as 'Special Design Card')
7. PLUSTRack Card
8. PUKAL Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
9. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
10. Reload Terminal System for JUSA C and Above
11. Form Factor

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of 1 June 2018.

<p>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</p> <p>(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk menggunakan perkhidmatan di Kiosk Layan Diri. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum.)</p>	<p>Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)</p> <p>KIOSK LAYAN DIRI</p> <p>1 Jun 2018</p>						
<p>1. Apakah produk ini?</p>							
<p>Kiosk Layan Diri ialah Kiosk tambah nilai dan pembayaran yang dilakukan sendiri oleh Pengguna yang direka oleh Peniaga Kiosk Layan Diri yang dilantik.</p> <p>Kiosk Layan Diri menawarkan pelanggan untuk menambah nilai kad Touch 'n Go, membeli kad Touch 'n Go yang baru, menyemak baki kad Touch 'n Go, dan pemulangan baki kad (jika berkenaan) .</p> <p>Denominasi tambah nilai adalah dalam gandaan RM1, RM5, RM10, RM20, RM50 & RM100 (jika berkenaan).</p> <p>Pelanggan juga boleh membeli kad Touch 'n Go yang dijual dengan harga RM10 setiap satu dengan tanpa kredit dan pelanggan boleh menambah nilai kad Touch 'n Go di Kiosk Layan Diri selepas membeli kad.</p>							
<p>2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?</p>							
<table border="1" data-bbox="225 1104 1386 1346"> <tr> <td data-bbox="225 1104 571 1207">Caj perkhidmatan tambah nilai</td> <td data-bbox="571 1104 1386 1207">Tiada Caj Perkhidmatan Tambah Nilai (di mana berkenaan)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="225 1207 571 1274">Harga kad</td> <td data-bbox="571 1207 1386 1274">RM10 bagi satu kad</td> </tr> <tr> <td data-bbox="225 1274 571 1346">Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP)</td> <td data-bbox="571 1274 1386 1346">Semua harga yang dinyatakan adalah tertakluk kepada CBP berkadar sifar peratus (0%).</td> </tr> </table> <p>Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) akan berkadar sifar peratus berkuatkuasa pada 1 Jun 2018 seperti yang diumumkan oleh Kementerian Kewangan.</p>		Caj perkhidmatan tambah nilai	Tiada Caj Perkhidmatan Tambah Nilai (di mana berkenaan)	Harga kad	RM10 bagi satu kad	Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP)	Semua harga yang dinyatakan adalah tertakluk kepada CBP berkadar sifar peratus (0%).
Caj perkhidmatan tambah nilai	Tiada Caj Perkhidmatan Tambah Nilai (di mana berkenaan)						
Harga kad	RM10 bagi satu kad						
Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP)	Semua harga yang dinyatakan adalah tertakluk kepada CBP berkadar sifar peratus (0%).						
<p>3. Apakah terma penting produk ini?</p>							
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tambah nilai minimum adalah RM1 dan tambah nilai maksimum adalah RM100. Walau bagaimanapun, anda boleh menambah nilai kad anda sehingga ia mencapai maksimum RM1,500 setiap kad. 2. Anda dinasihatkan supaya untuk mengikut arahan di skrin untuk menyempurnakan transaksi anda. 3. Resit akan dicetak selepas setiap transaksi selesai, sila simpan resit untuk rujukan. 							
<p>4. Apakah risiko utama?</p>							
<p>Untuk mengelakkan transaksi gagal dan kad Touch 'n Go yang tidak dapat ditambah nilai, anda dinasihatkan untuk tidak mengeluarkan kad anda sehingga transaksi selesai.</p> <p>Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian kad, terdapat kemungkinan berlaku penggunaan yang tidak sah. Anda perlu menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami dengan segera untuk membatalkan akaun bagi mengelakkan sebarang penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah. TNGSB tidak akan</p>							

bertanggungjawab ke atas penggunaan ,penipuan atau transaksi yang tidak sah.

5. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi saya?

Adalah mustahak untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi anda untuk memastikan semua urusan surat-menyurat diterima tepat pada masanya.

6. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di 03-2714 8888 atau layari www.touchngo.com.my atau kunjungi mana-mana Hab TNGSB.

Jika terdapat sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan produk dan perkhidmatan, anda juga boleh hubungi kami di:

Touch 'n Go Sdn Bhd

Tower 6, Avenue 5

Bangsar South

No. 8 Jalan Kerinchi

59200 Kuala Lumpur

Careline: 03-2714 8888 (dari 7.00 pagi hingga 10.00 malam setiap hari termasuklah Cuti Umum)

Faks: 03-2714 8889

Emel: careline@touchngo.com.my

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan hati anda, anda boleh menghubungi badan-badan berikut :

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Ground Floor, D Block,

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)

Tel : 1-300-88-5465

(Luarnegara: 603-2174-1717)

Faks: 603-2174-1515

Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P)

(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)

14th Floor, Main Block

Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

7. Lain-lain produk yang disediakan

1. Kad Touch 'n Go

2. SmartTAG

3. "PhotoCard"

4. Kad "Zing"

5. MyMelakaKAD

6. Kad "BIZSpoke" (Dahulu dikenali sebagai Kad "Special Design")

7. Kad "PLUSTRack"
8. "Fleet XS" & "Biz XS" Pukal Fleetpass
9. Sistem Terminal Tambah Nilai untuk JUSA C dan Ke Atas
10. "Fleet XS" & "Biz XS" Fleetpass
11. "Form Factor"

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sah dari **1 Jun 2018**.