

<b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b>  (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the SMARTTAG. Be sure to also read the general terms and conditions.)	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)  <b>SMARTTAG</b>  30 March 2017
--	--

### 1. What is the product about?

SmartTAG is the Malay acronym for "Sistem Pembayaran Automatik Rangkaian Tol" or literally means Automatic Payment System For Toll Network.

It is a vehicle on-board unit that works in combination with the Touch 'n Go card to allow user to pay toll with drive-through convenience.

SmartTAG transmits information between the Touch 'n Go card and the toll system via infrared at the dedicated lane. The system can detect a vehicle as fast as forty (40) milliseconds and vehicle throughput is four (4) times faster than cash lane.

At smaller toll plazas where no SmartTAG lanes are available, user may remove the Touch 'n Go card from the SmartTAG and use it at the Touch 'n Go lane instead.

The maximum reload value of a card is only RM1,500.00 at any one time.

### 2. What are the fees and charges I have to pay?

SmartTAG Price	RM127.20 per unit (excluding Touch 'n Go card)
SmartTAG Repair Fee	Free-of-charge replacement within seven (7) days from date of purchase, free repair within one (1) year, a chargeable fee of RM53.00 for repair services and replacement after one (1) year. Please keep your receipt as a proof of purchase.
Goods & Services Tax (GST)	Cash price of goods/service + 6% GST <i>*All prices stated inside this PDS are GST inclusive</i>

The Goods & Services Tax (GST) will be imposed on fees/charges due and payable upon GST implementation and where GST is applicable. It is chargeable to goods and services by the company to customers from 1 April 2015.

### 3. What are the key terms of this product?

- Customers have to fill in and keep the warranty form to eligible for the warranty claim.
- Customer can only replace the battery with the GP alkaline type.
- There will be a beep sound which will indicates the battery is low in power and this will make customer easier to change the battery.
- Customer can also check the card balance via SmartTAG by inserting the card and press the red button near to the LCD screen.

#### 4. What are the major risks?

Do not leave your SmartTAG exposed on your dashboard when you park your vehicle at public area. There is a possibility that your SmartTAG is stolen. In the event your SmartTAG and your Touch 'n Go card is stolen, you should notify TNGSB immediately to cease your account as your card may be used by unauthorised third party. TNGSB shall not be liable for the lost of SmartTAG or unauthorised use of card.

#### 5. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

For registered customer, you may also update your contact details via Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) at <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

#### 6. Where can I get further information?

For more information, please call us at 03- 2714 8888 or visit our website at [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) or our TNGSB Hub.

If you have any enquiries or complaints related to our products and services, you may also contact us at:

Touch 'n Go Sdn Bhd  
Tower 6, Avenue 5  
Bangsar South  
No. 8 Jalan Kerinchi  
59200 Kuala Lumpur  
Careline: 03-2714 8888 (from 7.00am to 10.00pm daily including Public Holidays)  
Fax: 03-2714 8889  
E-mail: [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)

If our reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies :

Bank Negara Malaysia  
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
(Walk-in Customer Service Centre)  
Ground Floor, D Block,  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)  
Tel : 1-300-88-5465  
(Overseas: 603-2174-1717)  
Fax: 603-2174-1515  
E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Ombudsman for Financial Services (664393P)  
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)  
14th Floor, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur

#### 7. Other products available

1. Touch 'n Go Card
2. Photocard
3. Zing Card

4. MyMelakaKAD
5. BIZSpoke Card (Formerly known as Special Design Card)
6. PLUSTRack Card
7. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. Pukal Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
9. Reload Terminal System for JUSA C and above
10. Self-Service Kiosk (SSK)
11. Form Factor

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of **30 March 2017**.

<p><b>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</b></p> <p>(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan SMARTTAG. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum.)</p>	<p>Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)</p> <p><b>SMARTTAG</b></p> <p>30 Mac 2017</p>
---	---

### 1. Apakah produk ini?

SmartTAG adalah singkatan perkataan yang bermaksud "Sistem Pembayaran Automatik Rangkaian Tol". SmartTAG merupakan "vehicle on-board unit" yang berfungsi dengan kombinasi kad Touch 'n Go yang membolehkan pengguna membayar tol dengan kemudahan pandu lalu.

SmartTAG menghantar maklumat diantara kad Touch 'n Go dan sistem tol melalui sinaran infra merah di laluan yang telah dikhususkan. Sistem ini akan mengesan kenderaan secepat empat puluh (40) milisaat dan kenderaan yang melalui laluan SmartTAG adalah empat (4) kali lebih pantas berbanding laluan tunai.

Di plaza tol yang lebih kecil dimana tiada laluan SmartTAG boleh didapati, pengguna boleh menanggalkan kad Touch 'n Go dari SmartTAG dan menggunakannya di laluan Touch 'n Go.

Tambah nilai maksimum untuk setiap kad tidak melebihi RM1,500.00 pada satu masa.

### 2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Harga SmartTAG	RM127.20 seunit (tanpa kad Touch 'n Go)
Yuran Membaikpulih	Penggantian secara percuma dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh pembelian, baikpulih secara percuma dalam masa satu (1) tahun, yuran sebanyak RM53.00 dikenakan untuk perkhidmatan membaikpulih dan penggantian selepas satu (1) tahun. Pelanggan dinasihatkan supaya menyimpan resit sebagai bukti pembelian.
Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP)	Harga tunai barangan / perkhidmatan + 6% CBP <i>*Semua harga barangan yang dinyatakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah termasuk GST</i>

Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP) akan dikenakan ke atas yuran yang terbabit dan bayaran apabila CBP dilaksanakan dan yang berkaitan dengan CBP. Bermula 1 April, 2015, CBP akan dikenakan pada produk dan perkhidmatan dari syarikat/pembekalan kepada pengguna/pembeli yang berkenaan.

### 3. Apakah terma penting produk ini?

- Pelanggan perlu mengisi dan menyimpan borang jaminan untuk mendapatkan tuntutan jaminan.
- Pelanggan hanya boleh menggantikan bateri dari jenis GP alkali.
- Bunyi bip akan kedengaran untuk menunjukkan kuasa bateri rendah dan ini akan memudahkan pelanggan untuk menukar bateri.
- Pelanggan juga boleh menyemak baki kad melalui SmartTAG dengan memasukkan kad dan tekan butang merah berhampiran skrin LCD.

#### 4. Apakah risiko utama?

SmartTAG tidak boleh dibiarkan terdedah di atas papan pemuka apabila kenderaan diletakkan di tempat awam. Sekiranya berlaku kecurian, ada kemungkinan SmartTAG anda digunakan secara tidak sah. Jika berlaku kecurian atau kehilangan kad Touch 'n Go, anda hendaklah memaklumkan kepada pihak TNGSB dengan segera, kerana kad anda masih boleh digunakan secara tidak sah oleh pihak ketiga. Pihak TNGSB tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang penggunaan kad secara tidak sah.

#### 5. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi saya?

Pemegang kad perlu menghubungi atau memaklumkan kepada TNGSB sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi untuk memudahkan urusan surat menyurat.

Untuk pelanggan yang berdaftar, anda juga boleh mengemaskini butiran peribadi anda melalui Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) di <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

#### 6. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di 03-2714 8888 atau layari [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) atau kunjungi mana-mana Hab TNGSB.

Jika terdapat sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan produk dan perkhidmatan, anda juga boleh hubungi kami di:

**Touch 'n Go Sdn Bhd**

**Tower 6, Avenue 5**

**Bangsar South**

**No. 8 Jalan Kerinchi**

**59200 Kuala Lumpur**

**Careline: 03-2714 8888 (dari 7.00 pagi hingga 10.00 malam setiap hari termasuklah Cuti Umum)**

**Faks: 03-2714 8889**

**Emel: [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)**

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan hati anda, anda boleh menghubungi badan-badan berikut :

**Bank Negara Malaysia**

**Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)**

**Ground Floor, D Block,**

**Jalan Dato' Onn**

**50480 Kuala Lumpur**

**Contact Centre (BNMTELELINK)**

**Tel : 1-300-88-5465**

**(Luarnegara: 603-2174-1717)**

**Faks: 603-2174-1515**

**Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)**

**Ombudsman for Financial Services (664393P)**

**(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)**

**14th Floor, Main Block**

**Menara Takaful Malaysia**

**No. 4, Jalan Sultan Sulaiman**

**50000 Kuala Lumpur**

## 7. Lain-lain produk yang disediakan

1. Kad Touch 'n Go
2. Photocard
3. Kad Zing
4. MyMelakaKAD
5. Kad BIZSpoke (Dahulu dikenali sebagai kad "Special Design")
6. Kad PLUSTRack
7. Fleetpass ("Fleet XS" & "Biz XS")
8. Pukal Fleetpass ("Fleet XS" & "Biz XS")
9. Sistem Terminal Tambah Nilai untuk JUSA C dan Ke Atas
10. Kiosk Layan Diri ("SSK")
11. "Form Factor"

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sah dari 30 Mac 2017.