



<b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b>  (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Touch 'n Go Card. Be sure to also read the general terms and conditions.)	Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)  PHOTOCARD  7 February 2018
--	--

**1. What is the product about?**

Photocard provided by Touch 'n Go Sdn Bhd ("TNGSB") is an electronic purse that may be used to pay for toll usage at all highways in Malaysia, major public transportation services in Klang Valley, selected parking sites, and selected retail and food outlets and theme park. It is a product that allows you to personalize the cards with your own favorite photo (photo or graphic used is subject to terms and conditions).

Photocard services are available at selected Touch 'n Go Hubs; The Sphere Bangsar South, KL Sentral and Wisma Nufri, Johor Bahru. Please refer to our website [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) or call 03-2714 8888 for more details.

**2. What are the fees and charges I have to pay?**

Card price	RM21.20 per card (without reload value)
Annual fee	Not Applicable
Joining fee; if any	Not Applicable
Card Replacement Fee	<ul style="list-style-type: none"><li>• RM10.60 per card (without reload value).</li><li>• Free of charge within thirty (30) days from date of purchase, due to manufacturing defect only and will be replaced with Touch 'n Go Generic card.</li><li>• TNGSB will not replace defected card due to others reasons.</li></ul>

Reload service fee	<b>No.</b>	<b>Operators</b>	<b>Service Charge (RM)</b>
	1	Highways	Nil
	2	Touch 'n Go SPOT at Petrol Stations	Nil
	3	CIMB Bank ATMs (users must have CIMB account)	Nil
	4	Public transports (KTM)	Nil
	5	Public transports (LRT)	0.50
	6	Bank ATMs (users must have an ATM account)	0.53
	7	Bank CDMs (open to all customers)	0.53
	8	Third party agents	0.53
	9	Petrol Stations	0.53
Dormant fee	<p>RM5.30 (if card is not in use for the last 12 consecutive months, fee will be levied from the unutilized card balance for the subsequent year)</p> <p>RM5.30 (will be charged every subsequent six months after that until the card balance is depleted or up to seven years; whichever comes first)</p>		
The Goods & Services Tax	<p>Cash price of goods/service + 6% GST  <i>*All prices stated inside this PDS are GST inclusive</i></p>		

The Goods & Services Tax (GST) will be imposed on fees/charges due and payable upon GST implementation and where GST is applicable. It is chargeable to goods and services by the company to customers from 1 April 2015.

### 3. What are the key terms of this product?

- You are reminded to register your card via TNGSB website at [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) or TNGSB Careline at 03-2714 8888 to protect against theft or loss of card.
- To avoid card deactivation/dormant and imposition of dormant fee, please ensure minimum usage of once a year.
- The maximum card limit or maximum reload value of a card is RM1, 500.00 at any one time.
- Card Serial No. and Expiry Date are indicated on the card.

### 4. What are the major risks?

In the event that your card is stolen or lost, there is a possibility of unauthorized usage. You should notify TNGSB immediately and TNGSB will assist you in ceasing the account, as your card may still be used by any unauthorized third party. TNGSB shall not be liable for any unauthorized use of card.

### 5. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

## 6. Where can I get further information?

For more information, please call us at 03- 2714 8888 or visit our website at [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) or our TNGSB Hub.

If you have any enquiries or complaints related to our products and services, you may also contact us at:

Touch 'n Go Sdn Bhd  
Tower 6, Avenue 5  
Bangsar South  
No. 8 Jalan Kerinchi  
59200 Kuala Lumpur  
Careline: 03-2714 8888 (from 7.00am to 10.00pm daily including Public Holidays)  
Fax: 03-2714 8889  
E-mail: [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)

If our reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies:

Bank Negara Malaysia  
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
(Walk-in Customer Service Centre)  
Ground Floor, D Block,  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)  
Tel : 1-300-88-5465  
(Overseas: 603-2174-1717)  
Fax: 603-2174-1515  
E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Ombudsman for Financial Services (664393P)  
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)  
14th Floor, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur

## 7. Other products available

1. Touch 'n Go Card
2. SmartTAG
3. BIZSpoke Card (Formerly known as "Special Design Card")
4. Zing Card
5. MyMelakaKAD
6. PLUSTRack Card
7. PUKAL Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. Reload Terminal System for JUSA C and Above
9. Self-Service Kiosk (SSK)
10. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
11. Form Factor

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of 7 February 2018.

<b>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</b> (Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan Kad Touch 'n Go. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum.)		Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X) PHOTOCARD 7 Februari 2018																									
<b>1. Apakah produk ini?</b>																											
<p>"Photocard" adalah produk keluaran Touch 'n Go Sdn Bhd ("TNGSB") merupakan dompet elektronik yang boleh digunakan untuk pembayaran tol di semua lebuh raya di Malaysia, perkhidmatan pengangkutan awam utama di Lembah Klang, kawasan parkir terpilih, kedai runcit dan kedai makan serta taman tema yang terpilih. Ia merupakan satu produk yang membolehkan anda mencetak gambar kegemaran anda di kad Touch 'n Go (penggunaan gambar atau grafik tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan) Perkhidmatan "Photocard" boleh didapati di Hub Touch 'n Go yang terpilih; The Sphere Bangsar South, KL Sentral dan Wisma Nufri, Johor Bahru. Sila rujuk kepada laman web di <a href="http://www.touchngo.com.my">www.touchngo.com.my</a> atau hubungi kami di talian 03-2714 8888 untuk maklumat lanjut.</p>																											
<b>2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?</b>																											
Harga Kad	RM21.20 setiap kad (tanpa tambah nilai)																										
Yuran Tahunan	Tidak Berkenaan																										
Yuran Pendaftaran (jika ada)	Tidak Berkenaan																										
Yuran Penggantian Kad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM10.60 setiap kad (tanpa tambah nilai).</li> <li>• Percuma untuk tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh pembelian, sekiranya kerosakan disebabkan oleh proses pengilangan dan akan digantikan dengan kad Touch 'n Go generik.</li> <li>• TNGSB tidak akan menggantikan kad yang rosak untuk sebarang alasan.</li> </ul>																										
Yuran Perkhidmatan Tambah Nilai	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Operator</th> <th>Caj Perkhidmatan (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Lebuhraya</td> <td>Tiada caj</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ATM di Bank CIMB (pengguna mesti ada akaun CIMB)</td> <td>Tiada caj</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Touch 'n Go SPOT di Stesen-stesen Minyak</td> <td>Tiada caj</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pengangkutan Awam (KTM Komuter)</td> <td>Tiada caj</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pengangkutan Awam (LRT)</td> <td>0.50</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>ATM di lain-lain Bank (pengguna mesti ada akaun ATM)</td> <td>0.53</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>CDM di lain-lain (terbuka kepada</td> <td>0.53</td> </tr> </tbody> </table>			No.	Operator	Caj Perkhidmatan (RM)	1	Lebuhraya	Tiada caj	2	ATM di Bank CIMB (pengguna mesti ada akaun CIMB)	Tiada caj	3	Touch 'n Go SPOT di Stesen-stesen Minyak	Tiada caj	4	Pengangkutan Awam (KTM Komuter)	Tiada caj	5	Pengangkutan Awam (LRT)	0.50	6	ATM di lain-lain Bank (pengguna mesti ada akaun ATM)	0.53	7	CDM di lain-lain (terbuka kepada	0.53
No.	Operator	Caj Perkhidmatan (RM)																									
1	Lebuhraya	Tiada caj																									
2	ATM di Bank CIMB (pengguna mesti ada akaun CIMB)	Tiada caj																									
3	Touch 'n Go SPOT di Stesen-stesen Minyak	Tiada caj																									
4	Pengangkutan Awam (KTM Komuter)	Tiada caj																									
5	Pengangkutan Awam (LRT)	0.50																									
6	ATM di lain-lain Bank (pengguna mesti ada akaun ATM)	0.53																									
7	CDM di lain-lain (terbuka kepada	0.53																									

		semua pengguna)	
	8	Ejen pihak ketiga	0.53
	9	Stesen-stesen Minyak	0.53
Yuran Dorman	<p>RM5.30 (sekiranya kad tidak digunakan dalam tempoh 12 bulan berturut-turut, caj akan dikenakan dan akan ditolak dari baki kad pada tahun berikutnya)</p> <p>RM5.30 (caj akan dikenakan bagi setiap 6 bulan seterusnya sehingga baki kad habis atau bagi tempoh 7 tahun; yang mana terdahulu)</p>		
Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP)	<p>Harga tunai barangan / perkhidmatan + 6% CBP</p> <p><i>*Semua harga barangan yang dinyatakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah termasuk GST</i></p>		

Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP) akan dikenakan ke atas yuran yang terbabit dan bayaran apabila CBP dilaksanakan dan yang berkaitan dengan CBP. Bermula 1 April, 2015, CBP akan dikenakan pada produk dan perkhidmatan dari syarikat/pembekalan kepada pengguna/pembeli yang berkenaan.

### 3. Apakah terma penting produk ini?

- Anda dinasihatkan supaya mendaftar kad melalui laman web TNGSB di [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) atau Pusat Khidmat Pelanggan kami di 03-2714 8888 untuk mengelakkan kad disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab sekiranya berlaku kecurian atau kehilangan kad.
- Untuk mengelakkan penyahaktifan kad/kad dormant dan dikenakan yuran dormant, sila pastikan penggunaan minimum dilakukan sekali dalam tempoh setahun.
- Jumlah maksimum tambah nilai automatik untuk satu kad ialah RM1, 500.00 sahaja bagi setiap tambah nilai.
- Nombor serial dan juga tarikh luput/jangka hayat tertera pada setiap kad.

### 4. Apakah risiko utama?

Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian kad, terdapat kemungkinan berlaku penggunaan yang tidak sah. Anda perlu menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami dengan segera untuk membatalkan akaun bagi mengelakkan sebarang penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah. TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah.

### 5. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi saya?

Adalah mustahak untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi anda untuk memastikan semua urusan surat-menyurat diterima tepat pada masanya.

### 6. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di 03-2714 8888 atau layari [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) atau kunjungi mana-mana Hab TNGSB.

Jika terdapat sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan produk dan perkhidmatan, anda juga boleh hubungi kami di:

Touch 'n Go Sdn Bhd

Tower 6, Avenue 5

Bangsar South

No. 8 Jalan Kerinchi

59200 Kuala Lumpur

Careline: 03-2714 8888 (dari 7.00 pagi hingga 10.00 malam setiap hari termasuklah Cuti Umum)

Faks: 03-2714 8889

Emel: [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan hati anda, anda boleh menghubungi badan-badan berikut:

**Bank Negara Malaysia**

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Ground Floor, D Block,

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)

Tel : 1-300-88-5465

(Luarnegara: 603-2174-1717)

Faks: 603-2174-1515

Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**Ombudsman for Financial Services (664393P)**

(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)

14th Floor, Main Block

Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

## 7. Lain-lain produk yang disediakan

1. Kad Touch 'n Go
2. SmartTAG
3. Kad BIZSpoke (Dahulu dikenali sebagai kad "Special Design")
4. Kad "Zing"
5. MyMelakaKAD
6. Kad "PLUSTRack"
7. "Fleet XS" & "Biz XS" Pukal Fleetpass
8. Sistem Terminal Tambah Nilai untuk JUSA C dan Ke Atas
9. Kiosk Layan Diri ("SSK")
10. "Fleet XS" & "Biz XS" Fleetpass
11. "Form Factor"

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sah dari 7 Februari 2018.